



SETTORE FINANZIARIO, TRIBUTI, FUNDRAISING,  
LOGISTICA E CONTRATTI  
UFFICIO RAGIONERIA

SETTORE SCUOLA, CULTURA,  
SPORT E TEMPO LIBERO  
UFFICIO SCUOLA

Gallarate, 28/09/2023

Alla c.a.  
dei genitori/tutori  
degli alunni che usufruiscono  
del servizio di refezione scolastica

**OGGETTO:** Modalità pagamento servizio refezione scolastica

Con la presente si informa che, anche per l'anno scolastico 2023/24, sarà possibile prendere visione e pagare on-line gli importi mensili dovuti per il servizio di refezione scolastica accedendo all'Area Riservata del portale del Comune di Gallarate da

***[www.comune.gallarate.va.it/servizi on-line/pagamenti on-line/  
pagamento per qualsiasi altra causale](http://www.comune.gallarate.va.it/servizi-on-line/pagamenti-on-line/pagamento-per-qualsiasi-altra-causale)***

L'accesso è possibile con le credenziali SPID del genitore che ha provveduto ad iscrivere il minore al servizio di refezione scolastica e i pagamenti dovranno essere regolarizzati con le modalità previste dal sistema nazionale PagoPA.

E' altresì possibile effettuare il pagamento tramite contanti, bancomat o carta di credito presso la Cassa Economale - via Cavour, 2 - negli orari di apertura al pubblico (lun/merc 10:30-12:30/15:30-17:30 - mar/ven 8:30-13:30 - giov 10:30-13:00).

Nei medesimi orari è disponibile presso la Cassa Economale un servizio di supporto per il primo utilizzo del portale.

Alla presente non seguiranno ulteriori comunicazioni periodiche, pertanto si invita a far riferimento al suddetto portale del Comune di Gallarate per l'aggiornamento della posizione debitoria e per il conseguente pagamento, rammentando di scaricare, tempestivamente e direttamente dal portale, le ricevute attestanti i pagamenti effettuati, anche per l'eventuale utilizzo ai fini fiscali. Dalla sezione "Storico" dell'Area Riservata, accessibile con le modalità sopra indicate, è anche possibile stampare il riepilogo delle somme pagate, dal portale o presso la cassa economale, per il servizio di *Ristorazione Scolastica*.

Eventuali ulteriori comunicazioni relative al pagamento delle mensilità saranno pubblicizzate sul sito del Comune, si invita pertanto alla consultazione dello stesso, a prescindere dalla modalità di pagamento scelta.

I pagamenti dovranno avvenire entro il mese successivo a quello di riferimento: il debito per i pasti consumati nel mese di settembre dovrà essere regolarizzato entro il mese di ottobre e così via.

Il ritardato pagamento comporterà l'addebito delle spese di recupero nonché, in ottemperanza alla manovra tariffaria approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 120/2022, l'applicazione della maggiorazione del 25% sulla tariffa originaria dovuta, nei limiti complessivi della tariffa massima applicata al servizio.

I genitori/tutori che non abbiano ancora provveduto all'iscrizione del minore al servizio di refezione scolastica sono invitati a regolarizzare la loro posizione c/o l'ufficio Scuola comunale producendo, per i residenti in Gallarate, eventuale dichiarazione ISEE attestante il diritto alla riduzione delle tariffe. Il calcolo del dovuto terrà conto dell'attestazione ISEE pervenuta entro il giorno 15 del mese di riferimento; diversamente l'eventuale riduzione delle tariffe sarà applicata dal mese successivo.

Ai residenti fuori comune si raccomanda di segnalare al momento dell'iscrizione il codice fiscale del fruitore del servizio e del pagante per poter procedere al corretto utilizzo del servizio pagamenti on-line.

Si rammenta che eventuali contestazioni delle tariffe applicate e/o del numero di pasti attribuiti saranno prese in considerazione solo se pervenute entro due mesi dalla data del pasto contestato. Le contestazioni del numero di pasti dovranno essere corredate da idonea conferma da parte dell'istituto scolastico frequentato ed inviate a [istruzione@comune.gallarate.va.it](mailto:istruzione@comune.gallarate.va.it)

Si rappresenta infine che, poiché con il sistema di pagamento on-line la regolarizzazione della spesa per la refezione scolastica è già proposta alle famiglie con cadenza mensile, eventuali inadempienze rilevate non potranno essere ulteriormente rateizzate (Regolamento Generale delle Entrate dell'Ente - art. 24 ter c. 2).

Con i migliori saluti.

Il Dirigente  
Dott. Michele Colombo  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.21  
D.lgs 82/2005 e s.m.i.)

La Dirigente  
Dott.ssa Manuela Solinas  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.21  
D.lgs 82/2005 e s.m.i.)

Referenti incaricati per pagamenti:  
ufficio Ragioneria  
[ragioneria@comune.gallarate.va.it](mailto:ragioneria@comune.gallarate.va.it)  
Annamaria Quartesan tel. 0331 754230

Referenti incaricati per iscrizioni:  
ufficio Scuola  
[istruzione@comune.gallarate.va.it](mailto:istruzione@comune.gallarate.va.it)  
Paola Adamati tel. 0331 754337  
Barbara Bevilacqua tel. 0331 754333